

ALGEMENE VOORWAARDEN BYLEI VERSIE 2017

Artikel 1: Definities

1. BYLEI: De besloten vennootschap gevestigd en kantoorhoudend te Eindhoven, Bomanshof 6, 5611 NJ, ingeschreven onder nummer 17248908 bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
2. Opdrachtgever: natuurlijke rechtspersoon of gezamenlijk optredende (rechts)personen die met BYLEI een overeenkomst aangaat, met wie BYLEI een overeenkomst wil aangaan, voor wie BYLEI een levering of prestatie verricht en/of aan wie BYLEI een aanbieding doet.
3. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij BYLEI zich jegens een opdrachtgever verplicht tot het leveren van een product of dienst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met BYLEI zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet schriftelijk van af is geweken door middel van een door BYLEI opgesteld en ondertekend afschrift.
2. Een verwijzing door opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt niet aanvaard, behoudens het geval BYLEI schriftelijk uitdrukkelijk deze afwijkende voorwaarden heeft aanvaard.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen BYLEI en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met BYLEI, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes van BYLEI zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders is bepaald. Offertes vervallen in ieder geval na verloop van 4 weken na dagtekening van de offerte, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Zodra opdrachtgever mondeling of schriftelijk het aanbod van BYLEI heeft aanvaard is er sprake van een overeenkomst, BYLEI stuurt de opdrachtgever hiervan, indien gewenst, een bevestiging.
3. Ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, beschrijvingen, opgaven van maten en ontwerpen, vermeld in offertes en folders alsmede opgaven of adviezen over maten, capaciteiten, gelden slechts bij wijze van aanduiding en zijn daardoor vrijblijvend en voor BYLEI niet bindend. Afwijking van aldus verstrekte gegevens geven geen grond tot een klacht of aansprakelijkheid aan de zijde van BYLEI.
4. Aanbiedingen of offertes uitgegeven door BYLEI gelden niet automatisch als standaard voor toekomstige opdrachten.

5. Aan de in de offerte of aanbieding aangeboden diensten en/of producten kan op generlei wijze enig recht worden ontleed indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
6. BYLEI kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht BYLEI niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. In de door BYLEI verstrekte offerte wordt uitgegaan van het programma zoals weergegeven. Personeel en drankcalculaties zijn gebaseerd op indicaties, het werkelijke aantal gewerkte uren en genoten drank zal in rekening worden gebracht, op basis van nacalculatie. Prijzen zijn gebaseerd op het aangeboden programma.
9. BYLEI heeft het recht bij het aangaan van een overeenkomst met opdrachtgever, zekerheid te verlangen voor de nakoming van de overeenkomst, door betaling van een voorschot.

Artikel 4: Uitvoering en wijziging van de overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen, zal BYLEI verplicht zijn aan haar leveringsverplichtingen te voldoen op afgesproken tijdstip.
2. BYLEI heeft een inspanningsverplichting, tot nakoming van de in de opdrachtbevestiging beschreven kwaliteit en uitvoering van activiteiten, zulks vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst. Voor zover noodzakelijk zal BYLEI de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
3. De door BYLEI te leveren arrangementen zijn, indien van toepassing, inclusief entreekaarten c.q. plaatsbewijzen van het evenement waarop de overeenkomst betrekking heeft.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BYLEI het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden of in onderaanneming.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BYLEI aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederzijde redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BYLEI worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BYLEI zijn verstrekt, heeft BYLEI het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. De opdrachtgever draagt zorg dat de benodigde vergunningen en toestemmingen aanwezig zijn voor het

uitvoeren van het evenement en vrijwaart BYLEI voor alle aanspraken hierop, tenzij anders overeengekomen in schriftelijke overeenkomst.

1. Wijzigingen en/of aanpassingen van de overeenkomst zijn voor partijen slechts bindend, indien schriftelijk overeengekomen en door BYLEI bevestigd. Indien de opdrachtgever wijzigingen in de overeenkomst mondeling kenbaar maakt, berust het risico van de tenuitvoerlegging van die wijziging bij de opdrachtgever.
2. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal BYLEI de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 5: Opschorting, annulering en ontbinding van de overeenkomst

1. Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht enkel schriftelijk te annuleren. Opdrachtgever dient dan de navolgende kosten aan BYLEI te voldoen, in geval van annulering:
 - in de periode liggend tussen 12 en 9 maanden voor het aanvangsmoment, 10% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
 - in de periode liggend tussen 9 en 6 maanden voor het aanvangsmoment, 25% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
 - in de periode liggend tussen 6 en 3 maanden voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
 - in de periode liggend tussen 3 en 2 maanden voor het aanvangsmoment, 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt) en
 - in de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt). De opdrachtsom bedraagt de in de overeenkomst opgenomen opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties
2. Indien op het moment van annulering de schade van BYLEI hoger is dan de annuleringsvergoeding zoals opgenomen in artikel 6.1 in deze algemene voorwaarden, dan dient Opdrachtgever dit hogere bedrag aan BYLEI te vergoeden.
3. BYLEI is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst BYLEI ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BYLEI op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en kan een schadevergoeding worden gevorderd.
5. Indien de overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet

(langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

Artikel 6: Geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Zowel BYLEI als opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Het aangeboden en beschreven concept met alle bijbehorende voorstellen, suggesties en sfeerimpressies zijn en blijven eigendom van BYLEI. Geen enkel voorstel, aangepaste kopieën en/of afgeleide concepten mogen zonder schriftelijke toestemming van de directie van BYLEI gebruikt of verder gecommuniceerd worden. Indien BYLEI constateert dat dit wel het geval is zullen concept- en ontwikkelingskosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever zal zich ervan weerhouden om al dan niet uitgewerkte ideeën of voorstellen van BYLEI zelf uit te (laten) voeren of te herhalen. Opdrachtgever verkrijgt hierop voor de duur van de opdracht een gebruiksrecht.
3. Indien BYLEI entertainment inhuurt en hiervoor BUMA STEMRA afdrachten dient te voldoen, ook na afloop van een gehouden evenement, dan zullen deze ten laste van de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Opdrachtgever garandeert intellectueel eigendomsrechten van derden te respecteren. Indien BYLEI door handelen en/of nalaten van Opdrachtgever inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, zal Opdrachtgever BYLEI, de werknemers van BYLEI en/of door BYLEI ingeschakelde derden op het eerste verzoek vrijwaren.
5. Door het in het kader van de opdracht aan BYLEI ter beschikking stellen van materialen of werken, van welke aard dan ook, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan BYLEI deze materialen en werken op welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht redelijkerwijs vereist is.
6. Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht zijn gerechtigd geluid, foto - en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij BYLEI uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. De geluid -, foto - en/of beeldopnamen mag Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BYLEI worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen.
7. Alle rechten met betrekking tot de naam, het logo en de eventuele tekst van BYLEI, zijn alleen voorbehouden aan BYLEI. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze openbaar te maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BYLEI.

Artikel 7: Prijs, betaling en kosten

1. De bedragen in de aanbiedingen en offertes zijn in Euro en zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. BYLEI is gerechtigd om periodiek te factureren en een vooruitbetaling te verlangen. Minimaal een 80% voorschotnota, tenzij anders in offerte overeengekomen, van de opdrachtwaarde dient voor aanvang van het evenement voldaan te zijn. De definitieve nota volgt na afloop van het evenement.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk door BYLEI aangegeven. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schort de betalingstermijn niet op.
4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn. Zij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd (een gedeelte van een maand geldt als hele maand) alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 350..
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van BYLEI en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens BYLEI onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Bij niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever heeft BYLEI het recht de overeenkomst of de opdracht op te schorten of te ontbinden, onverminderd de rechten van BYLEI op schadevergoeding.
8. Indien prijzen gebaseerd op kostprijzen door prijsstijging van grondstoffen, materialen, vervoerskosten, lonen, fiscale lasten, invoerrechten, valutakoersen etc. sinds de datum van aanbieding een verhoging hebben ondergaan is BYLEI gerechtigd deze verhoging door te berekenen in de prijzen.

Artikel 8: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever voor eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd (waaronder doch niet beperkt tot de veiligheid voor artiesten, medewerkers en bezoekers). Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is BYLEI niettemin gerechtigd om op ieder gewenst moment aanvullende eisen te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden daartoe nopen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde derden die bij de opdracht zijn betrokken, zoals bezoeker van een evenement.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele fiscale consequenties en/of betaling (van naheffingen) ten gevolge van de Werkkostenregeling (WKR). Opdrachtgever vrijwaart en stelt BYLEI volledig schadeloos aangaande aanspraken van derden die Opdrachtgever daaromtrent ontvangt.

4. Tenzij de keuze van de accommodatie aan de opdrachtgever is voorgesteld, draagt de opdrachtgever zorg voor het tijdig ter beschikking zijn van de accommodatie voor het evenement en voor de in verband met de accommodatie en/of het evenement eventuele benodigde toestemming van derden en vergunningen.
5. Indien de accommodatie voor het evenement door de opdrachtgever is aangewezen, onderzoekt de opdrachtgever of en staat opdrachtgever er voor in dat de plaatsing van het materiaal en het houden van het evenement op de accommodatie veilig en zonder schade aan andermans zaken en/of inbreuk op andermans rechten kan geschieden. BYLEI kan van opdrachtgever verlangen dat deze een andere accommodatie aanwijst, indien de door opdrachtgever aangewezen accommodatie hem ongeschikt en/of onveilig en/of niet zonder risico voor schade voorkomt. Op het niet gebruik maken door BYLEI van deze bevoegdheid kan opdrachtgever zich niet jegens BYLEI beroepen.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van BYLEI tot al hetgeen ter zake van deze goederen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, welke door de Opdrachtgever aan BYLEI is verschuldigd, is voldaan. Vóór volledige betaling is de Opdrachtgever derhalve niet bevoegd de goederen aan derden, op welke wijze dan ook, te verpanden, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, te bezwaren, in eigendom over te dragen of op welke wijze dan ook in de macht van derden te brengen.
2. BYLEI is bij niet-tijdige betaling gerechtigd de goederen retour te nemen en afgifte daarvan te verlangen. BYLEI is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, direct of indirect, die bij de Opdrachtgever zou kunnen ontstaan, door het retour nemen van de niet betaalde goederen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Indien BYLEI aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Alle reclames dienen, op straffe van verval, schriftelijk bij BYLEI te zijn ingediend binnen 30 dagen nadat deze bekend zijn geworden dan wel bekend hadden kunnen zijn.
3. BYLEI is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
4. BYLEI is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.
5. Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert, en er toch sprake is van aansprakelijkheid van BYLEI, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid

voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 25.000,-.

6. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens BYLEI heeft dienen binnen 12 maanden na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door BYLEI te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen. **(! Dubbel met 2??)**
7. Opdrachtgever vrijwaart BYLEI voor aanspraken van derden (waaronder doch niet beperkt tot deelnemers en bezoekers), die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.
8. Eventuele door BYLEI verstrekte adviezen zijn altijd vrijblijvend en opvolging daarvan komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. BYLEI is niet aansprakelijk voor de opkomst van de deelnemers van het betreffende evenement.
10. BYLEI is niet aansprakelijk voor schade aan goederen die door Opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever zal voor een deugdelijke verzekering zorgdragen.
11. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle risico van ontvreemding, vervuiling, brand of beschadiging van goederen, eigendom van BYLEI, wanneer deze zich op locatie bevinden.
12. Indien BYLEI aansprakelijk is voor directe schade dan wordt hieronder uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BYLEI aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan BYLEI toegerekend kunnen worden;
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van een directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
13. BYLEI kan niet aansprakelijk worden gesteld door diefstal, ongevallen of andere schade gedurende een evenement, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan BYLEI toe is te rekenen. Aansprakelijkheid voor schade waarvoor de gebruikelijke WA-verzekering van de deelnemers dekking geeft is uitgesloten. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het eventueel afsluiten van een WA-verzekering.
14. BYLEI is niet aansprakelijk voor schades, verwondingen, dood en/of enig ander letsel ten aanzien van derden. Deelname aan een door BYLEI georganiseerde activiteit vindt plaats op eigen risico.
15. Het is de opdrachtgever en alle deelnemers aan een door BYLEI georganiseerde activiteit verplicht de aanwijzingen van BYLEI en door BYLEI ingezette derden op te volgen. Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven kan BYLEI besluiten een activiteit af te breken. Alle voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
16. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die onderdeel van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever

over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 11: Overmacht

1. BYLEI is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien BYLEI daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht verstaat BYLEI alle abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van BYLEI en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet kunnen worden vermeden. Wanneer er sprake is van overmacht kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op een schadevergoeding of restitutie van gelden. BYLEI behoudt in dat geval haar recht op vergoeding (waaronder doch niet beperkt tot kosten voor door haar ingeschakelde derden). BYLEI adviseert Opdrachtgever zich tegen deze risico's te verzekeren.
2. Voorbeelden van onvoorziene omstandigheden zijn: overheidsmaatregelen in geval (of dreiging) van oorlog hier te lande of elders, nationale rouw, oproer, sabotage, boycots, werkstakingen, bezettingen, blokkades, uitsluitingen, gebrek aan transportmiddelen, intrekking vergunningen, storingen van welke aard dan ook, verplaatsing van het evenement, uitval van personeelsbezetting door ziekteverzuim van het personeel, bijzondere weersomstandigheden alsmede tekortkomingen van hulppersonen of contractpartners van BYLEI, in de nakoming van hun overeenkomst met BYLEI, waardoor arrangementen dan wel onderdelen van de arrangementen onverwacht niet kunnen worden geleverd. Deze opsomming is niet limitatief maar indicatief.

Artikel 12: Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen BYLEI en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing en alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen de verhuurder en de huurder dienen in eerste instantie aanhangig gemaakt te worden bij en berecht door de arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch in Nederland.